



JumpStart – StorageCraft ShadowProtect

IREO
Dpto. de Servicios Profesionales
consulting@ireo.com
Tel. 91 312 13 86

| | |
|--|----------|
| Alcance..... | 3 |
| Duración del Servicio | 3 |
| Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica | 3 |
| Reunión inicial..... | 3 |
| Instalación del sistema..... | 3 |
| Instalación y configuración inicial..... | 3 |
| Configuración y parametrización..... | 4 |
| Formación Básica | 4 |
| Requerimientos | 4 |
| Requerimientos de entorno..... | 4 |
| Responsable del proyecto..... | 5 |
| Exclusiones y limitaciones del servicio | 5 |
| Ámbito y alcance del servicio estándar | 5 |
| Infraestructura del cliente | 5 |
| Aceptación del Servicio | 6 |

Alcance

Este servicio estándar incluye la instalación y configuración general del producto StorageCraft ShadowProtect así como la formación básica sobre la operación de la herramienta.

El servicio representa el punto de partida idóneo para nuevos usuarios de StorageCraft ShadowProtect.

Se imparte de manera didáctica en remoto junto con el cliente, y aportará una excelente formación a los nuevos administradores y operadores.

Duración del Servicio

El servicio se realizará en remoto y la duración será de 4 horas como máximo, con una planificación pre-acordada con el cliente.

Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica

Reunión inicial

Antes de comenzar el servicio, el consultor explicará los objetivos del mismo, revisará con el cliente las tareas a realizar, y verificará el cumplimiento de los requerimientos.

Instalación del sistema

En ningún momento se plantea la adaptación completa de la herramienta a las necesidades del cliente.

El Software se instalará en modo Remoto y se verificará la correcta instalación. El cliente debe proporcionar un entorno que cumpla con los requisitos necesarios y se deberá disponer de los datos de conexión previamente a esta instalación.

Se aplicará la licencia correspondiente.

Instalación y configuración inicial

La instalación y configuración inicial del sistema incluye los siguientes aspectos:

- Instalación del software SPX en el entorno proporcionado por el cliente.
- Instalación del software ImageManager
- Verificación del correcto funcionamiento del sistema.
- Ajustes del servicio de correo electrónico.
- Verificación de conexión con el almacenamiento.

Configuración y parametrización

Se parametriza los siguientes aspectos del sistema:

- Si se gestiona a través de la consola SPX, se instalarán 3 agentes en 3 máquinas y se desplegarán 3 tareas (máximo) de backup de forma descentralizada
- Se configurarán 2 destinos (Máximo) de backup en ImageManager, con 1 tarea por destino para la consolidación, verificación y retención.
- Se configurará una Tarea de replicación.
- Una tarea HeadStart Restore

Formación Básica

Durante la realización del Servicio, el consultor aplicará nociones formativas, basándose en el apartado anterior.

Requerimientos

Requerimientos de entorno

La plataforma debe cumplir los requerimientos publicados en la documentación del producto.

Requerimientos SPX:

https://support.storagecraft.com/s/article/supported-operating-sys?language=en_US

Requerimientos ImageManager:

https://support.storagecraft.com/s/article/install-imagemanager?language=en_US

Será necesaria la participación puntual de un Administrador con los privilegios necesarios para realizar tareas puntuales de conexión o integración (Directorio Activo; correo electrónico; sistema cortafuegos; etc.).

Responsable del proyecto

El cliente debe asignar 1 técnico para participar activamente en el proyecto durante la prestación del servicio. El éxito de este proyecto depende de la disponibilidad y participación del cliente durante el proyecto. IREO necesitará la asistencia de un técnico del cliente encargado de suministrar las credenciales necesarias.

Exclusiones y limitaciones del servicio

Ámbito y alcance del servicio estándar

Este servicio estándar consiste en un conjunto de tareas pre-establecidas, basadas en las mejores prácticas del sector y en las recomendaciones genéricas del fabricante. No es un proyecto "llave en mano".

Si el cliente tiene requerimientos que no están indicados en este documento, debe comunicarlo antes de contratar este servicio.

Este proyecto no incluye la elaboración de documentación a medida. La única documentación suministrada será la documentación oficial del fabricante que está incluida con el producto. Tanto la Ayuda como la documentación del fabricante, están en inglés.

Para asegurar la disponibilidad del consultor y facilitar la coordinación de las tareas de preparación, este servicio se facturará íntegramente al contratar el mismo, con independencia de la fecha acordada entre ambas partes para la prestación de servicios.

El servicio, deberá realizarse en un plazo máximo de 6 meses.

Infraestructura del cliente

Queda fuera del alcance la administración, configuración o modificación de la infraestructura del cliente (cortafuegos, servidor de correo electrónico, Directorio Activo, etc.).

Este servicio no incluye el análisis de los requerimientos del cliente, ni asesoramiento sobre los procesos específicos que debe implantar. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

Aceptación del Servicio

La firma del presente documento supone la aceptación por parte del cliente de los Servicios Profesionales ofertados, tal y como están definidos en el mismo:

Firma:

Nombre:

Fecha: