

ManageEngine

Jump Start – ManageEngine LOG360 EventLog Analyzer

IREO
Dpto. de Servicios Profesionales
consulting@ireo.com
Tel. 91 312 13 86

Alcance.....	3
Duración del Servicio	3
Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica	3
Reunión inicial.....	3
Instalación del sistema.....	3
Instalación y configuración inicial.....	3
Configuración, parametrización y Formación.....	4
Formación Básica	4
Requerimientos	4
Requerimientos de entorno.....	4
Responsable del proyecto.....	5
Preparación de datos.....	¡Error! Marcador no definido.
Exclusiones y limitaciones del servicio	5
Ámbito y alcance del servicio estándar	5
Infraestructura del cliente	5
Preparación, verificación y limpieza de datos	¡Error! Marcador no definido.
Consultoría de procesos	5
Aceptación del Servicio	6

Alcance

LOG360 es un software de gestión de identidades y accesos (IAM) en entornos Windows. Este servicio estándar incluye la instalación y configuración general del producto ManageEngine LOG360 + EventLog Analyzer, así como la formación básica sobre la operación de la herramienta.

El servicio representa el punto de partida idóneo para nuevos usuarios de LOG360 + EventLog Analyzer.

Se imparte de manera didáctica en remoto junto con el cliente, y aportará una excelente formación a los nuevos administradores y operadores.

Duración del Servicio

El servicio se realizará en remoto con una duración máxima de 4 horas.

Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica

Reunión inicial

Antes de comenzar el servicio, el consultor explicará los objetivos del mismo, revisará con el cliente las tareas a realizar, y verificará el cumplimiento de los requerimientos.

Instalación del sistema

En ningún momento se plantea la adaptación completa de la herramienta a las necesidades del cliente.

El Software se instalará en modo Remoto y se verificará la correcta instalación. El cliente debe proporcionar un entorno que cumpla con los requisitos necesarios. En el caso de que la Instalación se realice con BBDD SQL Server, se deberá disponer de los datos de conexión previamente a esta instalación. En el caso de que SQL Server esté configurado como clúster, la conexión se hará contra uno de los miembros del mismo.

Conexión con Directorio Activo (si aplica), se deberá disponer de los datos de integración previamente a esta instalación.

Se aplicará la licencia correspondiente.

Instalación y configuración inicial

La instalación y configuración inicial del sistema incluye los siguientes aspectos:

- Instalación del software en el entorno proporcionado por el cliente
- Verificación del correcto funcionamiento del sistema
- Conexión con Directorio Activo (Si aplica)
- Ajustes del servicio de correo electrónico
- Copias de seguridad. Se realizará un Backup inicial
- Configuración de actualizaciones automáticas
- La instalación se realizará como Aplicación o como Servicio Windows.

Configuración, parametrización y Formación

- Se configurarán 3 orígenes de datos entre Servidores Windows u otros servidores de SysLog (Router, Firewall, máquinas Linux etc.)
- Se realizará la importación de un máximo de 2 ficheros de logs (Si el usuario lo requiere).
- Se añadirá 1 una recogida de logs de aplicación (SQL o IIS), por lo que se necesitarán las credenciales apropiadas para el acceso a la misma.
- Se configurará la monitorización de los ficheros en un directorio en un servidor.
- Se configurarán dos perfiles de alerta revisando las reglas de asignación.
- Se realizará una programación de un Informe a elección del usuario, dentro de los predefinidos por la herramienta.
- Se creará una regla de correlación con un máximo de 4 condiciones.

Formación Básica

Durante la realización del Servicio, el consultor aplicará nociones formativas, basándose en el apartado anterior.

Requerimientos

Requerimientos de entorno

La plataforma debe cumplir los requerimientos publicados en la documentación del producto.

https://www.manageengine.com/products/eventlog/system_requirement.html

La instalación de este producto debe hacerse en un Servidor dedicado de acuerdo con los requisitos indicados en la documentación de producto.

Responsable del proyecto

El cliente debe asignar 1 técnico para participar activamente en el proyecto durante la prestación del servicio. El éxito de este proyecto depende de la disponibilidad y participación del cliente durante el proyecto. IREO necesitará la asistencia de un técnico del cliente encargado de suministrar las credenciales necesarias.

Exclusiones y limitaciones del servicio

Ámbito y alcance del servicio estándar

Este servicio estándar consiste en un conjunto de tareas pre-establecidas, basadas en las mejores prácticas del sector y en las recomendaciones genéricas del fabricante. No es un proyecto “llave en mano”. Si el cliente tiene requerimientos que no están indicados en este documento, debe comunicarlo antes de contratar este servicio.

Este proyecto no incluye la elaboración de documentación a medida. La única documentación suministrada será la documentación oficial del fabricante que está incluida con el producto. Tanto la Ayuda como la documentación del fabricante, están en inglés.

Para asegurar la disponibilidad del consultor y facilitar la coordinación de las tareas de preparación, este servicio se facturará íntegramente al contratar el mismo, con independencia de la fecha acordada entre ambas partes para la prestación de servicios.

El servicio, deberá realizarse en un plazo máximo de 6 meses.

Infraestructura del cliente

Queda fuera del alcance la administración, configuración o modificación de la infraestructura del cliente (cortafuegos, servidor de correo electrónico, Directorio Activo, etc.).

Consultoría de procesos

Este servicio no incluye el análisis de los requerimientos del cliente, ni asesoramiento sobre los procesos específicos que debe implantar. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno. Igualmente, no incluye consultoría DBA (en el caso de estar instalado en SQL Server. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

Aceptación del Servicio

La firma del presente documento supone la aceptación por parte del cliente de los Servicios Profesionales ofertados, tal y como están definidos en el mismo:

Firma:

Nombre:

Fecha: