

ManageEngine

Jump Start – Patch Manager Plus Enterprise

V01: 17/10/2018

IREO
Dpto. de Servicios Profesionales
consulting@ireo.com
Tel. 91 312 13 86

Alcance	3
Contenido del Servicio	3
Duración del Servicio	3
Despliegue	3
Formación	4
Requerimientos para la instalación	4
Exclusiones y limitaciones	4
Ámbito	4
Infraestructura del cliente	4
Disponibilidad del cliente durante el Servicio	4
Información adicional	5
Aceptación del Servicio	5

Alcance

Este documento pretende detallar el contenido y alcance de los servicios profesionales que serán prestados por IREO para la instalación y configuración básica del software **Patch Manager Plus Enterprise Edition**.

Contenido del Servicio

Duración del Servicio

El servicio se realizará en remoto y la duración del servicio será de **1 sesión de 4 horas**.

Despliegue

Instalación de servidor Patch Manager Plus

- Instalación del software de Patch Manager Plus en un servidor Windows que cumpla los requisitos de servidor expresados en “Requerimientos para la Instalación”. La instalación se hará como servidor principal
- Registro de licencia adquirida (enviada previamente por IREO)

Definición del ámbito de gestión

- Definición de 5 equipos a gestionar dentro de un dominio o grupo de trabajo.
- Definición de un Grupo Personalizado

Instalación de agentes en equipos a gestionar

- Configuración del agente
- Instalación automatizada del agente en los equipos locales contenidos en el dominio/grupo de trabajo definido en el apartado anterior (máximo de 5 equipos).

Configuración de gestión de Parches

- Configuración de sincronización de base de datos de vulnerabilidades
- Selección ejemplo de los parches a controlar
- Elaboración de un ejemplo de tarea de comprobación de parches y aprobación automática
- Elaboración de un ejemplo de despliegue automatizado de parches a los equipos gestionados

Configuración de Informes

- Elaboración de un ejemplo de Informe y envío programado por email

Formación

La realización de las tareas anteriores servirá como formación básica para el técnico del cliente que acompañe al consultor de IREO.

Este proyecto incluye formación sobre los aspectos básicos del producto interactuando con la configuración básica.

No se utilizan materiales didácticos ni documentación específica, sino formación directa e interactiva sobre la instalación real del cliente.

Requerimientos para la instalación

<https://www.manageengine.com/patch-management/system-requirements.html>

Exclusiones y limitaciones

Ámbito

Este Servicio no incluye ningún tipo de desarrollo a medida ni programación.

Si el cliente tiene requerimientos que no están indicados en este documento, debe comunicarlo antes de contratar este servicio.

Este servicio no incluye la elaboración de documentación a medida. La única documentación suministrada será la documentación oficial del fabricante que está incluida con el producto. Tanto la Ayuda como la documentación del fabricante, están en inglés.

Infraestructura del cliente

Queda fuera del alcance la administración, configuración o modificación de la infraestructura del cliente (cortafuegos, servidor de correo electrónico, Directorio Activo, etc.).

Disponibilidad del cliente durante el Servicio

El éxito de este Servicio depende de la disponibilidad y participación del cliente durante el mismo. El consultor debe tener acceso remoto al servidor donde se realice la instalación. Ireo necesitará la asistencia de un técnico del cliente encargado de suministrar las credenciales necesarias para conectar con el dominio de los equipos a gestionar.

Información adicional

Este servicio se podrá realizar mediante conexión remota a través de Internet (mediante herramientas BOMGAR, Gotomeeting o LogMeIn Rescue).

Para asegurar la disponibilidad del consultor y facilitar la coordinación de las tareas de preparación, este servicio se facturará íntegramente al contratar el mismo, con independencia de la fecha acordada entre ambas partes para la prestación de servicios.

Aceptación del Servicio

La firma del presente documento supone la aceptación por parte del cliente de los Servicios Profesionales ofertados, tal y como están definidos en el mismo:

Firma:

Nombre:

Fecha: