

ManageEngine

Jump Start – EvenLog Analyzer

V03: 08/10/2018

IREO
Dpto. de Servicios Profesionales
consulting@ireo.com
Tel. 91 312 13 86

Alcance.....	3
Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica	3
Instalación del sistema.....	3
Instalación y configuración inicial	3
Formación Básica	4
Requerimientos de entorno.....	4
Responsable del proyecto.....	4
Exclusiones y limitaciones del servicio	4
Ámbito y alcance del servicio estándar	4
Infraestructura del cliente	4
Consultoría de procesos	5
Información adicional	5
Aceptación del Servicio	5

Alcance

ManageEngine EventLog Analyzer es una solución SIEM (System Information and Event Management) que permite centralizar los logs de sus servidores, aplicaciones y dispositivos de red, otorgando visibilidad al histórico de sucesos a través de una sencilla e intuitiva consola web.

Se imparte de manera didáctica en remoto junto con el cliente. La duración del servicio será de 4 horas.

Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica

Instalación del sistema

En ningún momento se plantea la adaptación completa de la herramienta a las necesidades del cliente.

El Software se instalará en modo Remoto y se verificará la correcta instalación. El cliente debe proporcionar un entorno que cumpla con los requisitos necesarios.

En el caso de que la Instalación se realice con BBDD SQL Server, se deberá disponer de los datos de conexión previamente a esta instalación.

Se aplicará la licencia correspondiente.

Instalación y configuración inicial

La instalación y configuración inicial del sistema incluye los siguientes aspectos:

- Instalación del software en el entorno Windows proporcionado por el cliente. Este debe cumplir con los requisitos anotados en "Requerimientos del Entorno"
- Registro de licencia adquirida (enviada previamente por IREO)
- Configuración del Servidor de Correo: Para notificación de alertas por email
- Se añadirá 1 **dispositivo** que cumplan los requisitos de logs y fuentes de datos soportados (ver Requerimientos del Entorno - **Formatos de logs soportados**)
- Definición de un criterio de filtrado básico a la hora de buscar eventos en el dispositivo Syslog configurado
- Definición de un perfil de informe para eventos de log
- Configuración de un perfil de alerta

Formación Básica

Durante la realización del Servicio, el consultor aplicará nociones formativas, basándose en el apartado anterior.

Requerimientos de entorno

La plataforma debe cumplir los requerimientos publicados en la documentación del producto.

https://www.manageengine.com/products/eventlog/system_requirement.html

Formatos de logs soportados:

<https://www.manageengine.com/products/eventlog/supported-data-sources.html>

Información adicional:

Es importante revisar los prerequisites definidos en el siguiente enlace:

<https://www.manageengine.com/products/eventlog/help/installation/eventlog-pre.html>

Responsable del proyecto

El cliente debe asignar 1 técnico para participar activamente en el proyecto durante la prestación del servicio. El éxito de este proyecto depende de la disponibilidad y participación del cliente durante el proyecto. IREO necesitará la asistencia de un técnico del cliente encargado de suministrar las credenciales necesarias.

Exclusiones y limitaciones del servicio

Ámbito y alcance del servicio estándar

Este servicio estándar consiste en un conjunto de tareas pre-establecidas, basadas en las mejores prácticas del sector y en las recomendaciones genéricas del fabricante. No es un proyecto "llave en mano".

Si el cliente tiene requerimientos que no están indicados en este documento, debe comunicarlo antes de contratar este servicio.

Infraestructura del cliente

Queda fuera del alcance la administración, configuración o modificación de la infraestructura del cliente (cortafuegos, servidor de correo electrónico, Directorio Activo, etc.).

Consultoría de procesos

Este servicio no incluye el análisis de los requerimientos del cliente, ni asesoramiento sobre los procesos específicos que debe implantar. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

Igualmente, no incluye consultoría DBA (en el caso de estar instalado en SQL Server. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

Información adicional

Este servicio se realizará mediante conexión remota a través de Internet (mediante herramientas Bomgar, Gotomeeting o LogMeIn Rescue).

Para asegurar la disponibilidad del consultor y facilitar la coordinación de las tareas de preparación, este servicio se facturará íntegramente al contratar el mismo, con independencia de la fecha acordada entre ambas partes para la prestación de servicios.

Este proyecto no incluye la elaboración de documentación a medida. La única documentación suministrada será la documentación oficial del fabricante que está incluida con el producto. Tanto la Ayuda como la documentación del fabricante, están en inglés.

Aceptación del Servicio

La firma del presente documento supone la aceptación por parte del cliente de los Servicios Profesionales ofertados, tal y como están definidos en el mismo:

Firma:

Nombre:

Fecha: