

ManageEngine

Jump Start – Addon MDM Desktop Central

V01: 03/10/2018

IREO
Dpto. de Servicios Profesionales
soporte@ireo.com
Tel. 91 312 13 86

Alcance	3
Configuración	3
Configuración Inicial básica	3
Despliegue de Agentes en Dispositivos de prueba.....	3
Creación de perfiles de prueba.....	3
Otras configuraciones.....	3
Configuración de perfiles para Grupos y dispositivos	4
Revisión de dispositivos enrolados.....	4
Exclusiones y limitaciones del servicio	4
Ámbito	4
Infraestructura del cliente	4
Información adicional	4
Aceptación del Servicio	5

Alcance

Este servicio estándar incluye la instalación y configuración general del add-on de MDM para Desktop Central.

Se imparte de manera didáctica junto con el cliente, y aportará una excelente formación a los nuevos administradores y operadores.

Configuración

Configuración Inicial básica

La instalación y configuración inicial del Addon MDM incluye los siguientes aspectos:

- Revisión de la configuración inicial y soporte para la solicitud y configuración de requerimientos de terceros (APN Apple, Samsung KNOX...) en caso necesario.
- Verificación del correcto funcionamiento del sistema.
- se revisará con el cliente (en caso necesario) la configuración de comunicaciones con los servicios de notificación de los fabricantes soportados (Apple, Google, Microsoft)

Despliegue de Agentes en Dispositivos de prueba

Se dará soporte al cliente para configurar el agente y verificar la conectividad con el servicio en un máximo de 5 dispositivos de prueba que debe proporcionar el cliente, con el método Self Enrollment. Se comentarán los otros métodos de Enrollment según plataforma (Apple Configurator/DEP, Android Zero, Azure enrollment, etc.)

El método de despliegue sobre las máquinas de prueba dependerá de la disponibilidad de la correcta configuración del punto anterior.

Creación de perfiles de prueba

Se crearán en colaboración con los técnicos del cliente 2 perfiles de dispositivo móvil (Seguridad, permisos, etc.) como ejemplo y formación.

Otras configuraciones

Se definirá en colaboración con los técnicos del cliente las siguientes configuraciones posibles, como ejemplo y formación:

- Repositorio de aplicaciones y despliegue.
- Repositorio de documentación y despliegue.
- Control remoto, CEA, actualización SO.

Configuración de perfiles para Grupos y dispositivos

Se generarán 2 grupos de prueba para la gestión de dispositivos y la asignación de políticas, aplicaciones y documentos.

Revisión de dispositivos enrolados

Se dará formación detallada de revisión de dispositivos enrolados, análisis de políticas y acciones realizables (Reseteo, control remoto, localización etc.)

Exclusiones y limitaciones del servicio

Ámbito

Este servicio estándar solo incluye la funcionalidad MDM de Desktop Central, y amplía los servicios definidos en el Jump start de Desktop Central, y solo puede ofrecerse de forma conjunta.

Si el cliente tiene requerimientos que no están indicados en este documento, debe comunicarlo antes de contratar este servicio.

Este servicio no incluye la elaboración de documentación a medida. La única documentación suministrada será la documentación oficial del fabricante que está incluida con el producto. Tanto la Ayuda como la documentación del fabricante, están en inglés.

Infraestructura del cliente

Queda fuera del alcance la administración, configuración o modificación de la infraestructura del cliente (cortafuegos, servidor de correo electrónico, Directorio Activo, etc.).

Información adicional

Este servicio se podrá realizar in situ o mediante conexión remota a través de Internet (mediante herramientas Gotomeeting o LogMeIn Rescue). Para servicios prestados in situ, se realizará en 1 jornadas de aprox. 8 horas. Para servicios prestados en remoto, se consensuará el horario con el cliente (normalmente la sesión no supera las 3 horas).

No están incluidos los costes de desplazamiento para realización del servicio in situ fuera de Madrid.

Para asegurar la disponibilidad del consultor y facilitar la coordinación de las tareas de preparación, este servicio se facturará íntegramente al contratar el mismo, con independencia de la fecha acordada entre ambas partes para la prestación de servicios.

Aceptación del Servicio

La firma del presente documento supone la aceptación por parte del cliente de los Servicios Profesionales ofertados, tal y como están definidos en el mismo:

Firma:

Nombre:

Fecha: