

ManageEngine

## JumpStart – ManageEngine AssetExplorer

IREO  
Dpto. de Servicios Profesionales

[consulting@ireo.com](mailto:consulting@ireo.com)

Tel. 91 312 13 86

<b>Alcance</b> .....	<b>3</b>
Duración del Servicio .....	3
<b>Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica</b> .....	<b>3</b>
Reunión inicial.....	3
Instalación y configuración inicial.....	3
Configuración de credenciales.....	4
Definición de métodos de escaneo y descubrimiento .....	4
<b>Requerimientos</b> .....	<b>4</b>
Requerimientos de entorno.....	4
Responsable del proyecto.....	4
Preparación de datos.....	4
Recorrido formativo general por las funcionalidades del producto: .....	5
Configuración de usuarios y técnicos .....	5
<b>Exclusiones y limitaciones</b> .....	<b>5</b>
Ámbito y alcance del servicio estándar .....	5
Infraestructura del cliente .....	6
Preparación, verificación y limpieza de datos .....	6
Consultoría de procesos .....	6
<b>Aceptación del Servicio</b> .....	<b>6</b>

## Alcance

Este servicio estándar incluye la instalación y configuración general del producto ManageEngine AssetExplorer, así como la formación básica sobre la operación de la herramienta.

Este servicio se realiza mediante conexión remota a través de Internet, utilizando las herramientas Gotomeeting o LogMeIn Rescue.

El servicio representa el punto de partida idóneo para nuevos usuarios de AssetExplorer.

Se imparte de manera didáctica junto con el cliente, y aportará una excelente formación a los nuevos administradores y operadores.

## Duración del Servicio

El servicio se realizará en remoto y la duración será de 8 horas, planificación pre-acordada con el cliente con un máximo de 4 horas por sesión.

## Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica

### Reunión inicial

Antes de comenzar el servicio, el consultor explicará los objetivos del servicio, ayudará a definir la arquitectura, revisará con el cliente las tareas a realizar, y verificará el cumplimiento de los requerimientos.

### Instalación y configuración inicial

La instalación y configuración inicial del sistema incluye los siguientes aspectos:

- Instalación del software de AssetExplorer en un servidor Windows que cumpla los requisitos de servidor expresados en el punto "Requerimientos del entorno", indicado más abajo.
- Registro de licencia adquirida (enviada previamente por IREO)
- Verificación del correcto funcionamiento del sistema.
- Conexión con LDAP o Directorio Activo para autenticación.  
Ajustes del servicio de correo electrónico. El cliente deberá proporcionar los datos de un servidor de correo SMTP con el que tenga conectividad para enviar notificaciones por email.
- En caso de entornos distribuidos, se instalará y conectará un servidor distribuido siempre que esté disponible y accesible a modo de ejemplo.

## Configuración de credenciales

Se configurarán a modo de ejemplo hasta 5 credenciales para el acceso a inventario de dispositivos (Windows, Linux/ Mac, SNMP) que deberán ser proporcionadas por el cliente.

## Definición de métodos de escaneo y descubrimiento

Se configurará a modo de ejemplo los métodos necesarios para el descubrimiento de dispositivos en el entorno, de entre las disponibles:

- Instalación de un agente en un ordenador Windows para inventario con agente.
- Configuración de conexión con Directorio Activo para inventario de dominio.
- Configuración de una red para descubrimiento.

Los datos necesarios para el descubrimiento (rangos, autenticación, etc...) deberán ser proporcionados por el cliente.

## Requerimientos

### Requerimientos de entorno

La plataforma debe cumplir los requerimientos publicados en la documentación del producto. Se puede consultar online para la versión actual de Asset Explorer en el siguiente enlace:

[https://www.manageengine.com/products/asset-explorer/help/introduction/system\\_requirements.html](https://www.manageengine.com/products/asset-explorer/help/introduction/system_requirements.html)

Será necesaria la participación puntual de un Administrador con los privilegios necesarios para realizar tareas puntuales de conexión o integración (sistemas de LDAP/Directorio Activo; correo electrónico; sistema cortafuegos; etc.).

### Responsable del proyecto

El cliente debe asignar 1 técnico para participar activamente en el proyecto durante la prestación del servicio.

### Preparación de datos

Para poder realizar la carga manual o automática de datos, la configuración de credenciales y descubrimientos, el cliente deberá tener disponibles los ficheros de datos a cargar en el formato que el consultor le indicará durante la reunión inicial, los datos de acceso y configuración de Directorio Activo o LDAP, credenciales administrativas para dominio, usuarios root y/o credenciales SNMP necesarias para el descubrimiento.

## Recorrido formativo general por las funcionalidades del producto:

Se realizará una sesión de formación sobre la propia instalación a modo de repaso de configuración y uso de la solución, cubriendo los siguientes apartados:

- Estructura y métodos de descubrimiento
- Resolución de problemas de descubrimiento
- Tipos de activos y personalización
- Descripción de datos de descubrimiento
- Asignación de activos
- Inventario de software
- Gestión de licencias de software
- Estructura de CMDB y conceptos principales
- Documentación de CMDB, tipos de CIs y de relaciones
- Gestión de Compras
- Gestión de Contratos
- Alertas y Notificaciones
- Informes
- Otras opciones de configuración: estructura, integraciones, etc.
- Modo descentralizado
- Backup y Disaster Recovery

## Configuración de usuarios y técnicos

Se realizará el alta de usuarios para la asignación de dispositivos y técnicos que accederán a la herramienta. En el caso de alta manual, se limitará a 10 usuarios. Se podrá llevar a cabo una importación de usuarios de Directorio Activo o de un servidor LDAP.

También existe la posibilidad de importar usuarios y/o técnicos desde ficheros CSV, para lo cual el cliente deberá tener preparado el fichero correspondiente.

Entre los técnicos creados/importados, se seleccionarán aquellos que serán administradores de la herramienta, asignándoles el rol correspondiente.

## Exclusiones y limitaciones

### Ámbito y alcance del servicio estándar

Este servicio estándar consiste en un conjunto de tareas pre-establecidas, basadas en las mejores prácticas del sector y en las recomendaciones genéricas del fabricante. No es un proyecto "llave en mano".

Si el cliente tiene requerimientos que no están indicados en este documento, debe comunicarlo antes de contratar este servicio.

Este proyecto no incluye la elaboración de documentación a medida. La única documentación suministrada será la documentación oficial del fabricante que está incluida con el producto. Tanto la Ayuda como la documentación del fabricante, están en inglés.

Para asegurar la disponibilidad del consultor y facilitar la coordinación de las tareas de preparación, este servicio se facturará íntegramente al contratar el mismo, con independencia de la fecha acordada entre ambas partes para la prestación de servicios.

El servicio, deberá realizarse en un plazo máximo de 6 meses.

## Infraestructura del cliente

Queda fuera del alcance la administración, configuración o modificación de la infraestructura del cliente (cortafuegos, servidor de correo electrónico, Directorio Activo, etc.).

## Preparación, verificación y limpieza de datos

Debido a las restricciones de tiempo, el consultor no podrá analizar los datos antes de realizar la carga automática. Si los datos no cumplen los requerimientos para la carga automática, el consultor dará formación al cliente de cómo realizar dicha importación.

## Consultoría de procesos

Este servicio no incluye el análisis de los requerimientos del cliente, ni asesoramiento sobre los procesos específicos que debe implantar. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

Igualmente, no incluye consultoría DBA (en el caso de estar instalado en SQL Server. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

## Aceptación del Servicio

La firma del presente documento supone la aceptación por parte del cliente de los Servicios Profesionales ofertados, tal y como están definidos en el mismo:

Firma:

Nombre:

Fecha: