

REMOTE SUPPORT

DE PODER, PROTEJA Y ESCALE SU MESA DE AYUDA



Apodere

Habilite el equipo de mesa de ayuda con una solución de soporte remoto única y robusta para diagnosticar y solucionar problemas de forma rápida y segura, en cualquier dispositivo o sistema operativo.

Proteja

Proteja su mesa de ayuda con funciones de seguridad integradas que reducen el riesgo de violaciones de datos debido al acceso remoto comprometido o cuentas privilegiadas utilizadas por el equipo.

Escale

El soporte por chat, cámaras remotas compartidas, la colaboración inteligente y otras funciones optimizan los procesos de soporte de la mesa de ayuda para empresas de cualquier tamaño.

Ofrezca soporte remoto instantáneo, seguro y confiable para usuarios finales y clientes, dentro o fuera de su red, usando Windows, Mac, iOS, Android y más. Concéntrese en solucionar problemas en vez de arreglar conexiones.

Características y Recursos

- **Chat Support:** Habilite el soporte en vivo desde su sitio web utilizando Click-to-Chat, con escalamiento en tiempo real al control remoto o al uso compartido de la pantalla, sin perder nunca el contacto con el usuario final.
- **Soporte Amplio de Plataforma:** La solución admite dispositivos iOS y Android con pantalla compartida y control remoto, incluyendo Windows, Mac, Linux, Android, iOS, RDP, SSH, etc.
- **Administración de Equipo y Permisos:** Administre los equipos, los usuarios, los roles y las configuraciones de permisos de sesión de forma granular para imponer una postura de seguridad con privilegios mínimos.
- **Colaboración:** Resuelva los incidentes de soporte más rápidamente, definiendo rutas de acceso a recursos de manera rentable, al tiempo que mejora la satisfacción del cliente.
- **Grabación de Sesión y Pista de Auditoría:** Realice un seguimiento del rendimiento del equipo y registre las actividades de las sesiones para que sirva como pista de auditoría de seguridad, cumplimiento y capacitación.
- **Sesiones Basadas en Chrome, Firefox, IE y más:** Nuestra consola de Web Rep le permite ofrecer soporte remoto seguro desde cualquier navegador, sin necesidad de descargas, para comenzar a solucionar problemas desde cualquier lugar.
- **Integraciones:** Conéctese a Directorio Activo, sus herramientas de ITSM, soluciones de autenticación de terceros y administradores de contraseñas.
- **Personalización y Marca:** Mantenga los estándares de marca corporativos y cree confianza al personalizar su experiencia de soporte, incluido el chat.
- **Despliegue:** Elija entre dispositivos físicos, virtuales o de nube y una variedad de modelos de licencias.

La solución número 1 para que las empresas líderes accedan de forma segura a cualquier dispositivo o sistema, en cualquier parte del mundo.

“Es raro encontrar una empresa como BeyondTrust, que coincida con el nivel de soporte que ofrecemos a nuestros propios clientes. El apoyo de BeyondTrust es más que excelente. Estamos muy contentos de haber hecho el cambio a BeyondTrust de TeamViewer.”

**MICHAEL HEDE, LÍDER TÉCNICO,
SEGURIDAD DE CHILI**

BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

Maximice el Valor con una Única Solución

Al obtener una funcionalidad integral en un solo producto, las organizaciones de soporte pueden eliminar los costos superpuestos y concentrar el tiempo en resolver incidentes, en lugar de admitir múltiples herramientas. BeyondTrust no cobra más por funciones importantes como el uso compartido de cámaras a distancia o la compatibilidad con dispositivos móviles.

Cumpla con los Requisitos de Auditoría y Cumplimiento

Cada sesión de Remote Support es registrada y auditable, creando un repositorio central para toda la actividad de soporte remoto. El administrador puede revisar todas las actividades de sesiones dentro de la organización.

Eficiencia de la Unidad

Las integraciones de BeyondTrust con una variedad de soluciones de ITSM y las API robustas le permiten a su organización potenciar los flujos de trabajo existentes, con una carga administrativa reducida.

BeyondTrust es el líder mundial en la gestión de los accesos privilegiados, que ofrece el más perfecto acercamiento a la prevención de violaciones de privilegios. Nuestra plataforma extensible permite a las organizaciones escalar fácilmente la seguridad de privilegios a medida que las amenazas evolucionan a través de los endpoints, servidores, nube, DevOps y dispositivos de red. Más de 20.000 clientes confían en BeyondTrust.

beyondtrust.com/es