

ManageEngine

Jump Start – ManageEngine Data Security Plus

V01: 08/10/2018

IREO
Dpto. de Servicios Profesionales
consulting@ireo.com
Tel. 91 312 13 86

Alcance.....	3
Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica	3
Reunión inicial.....	3
Instalación del sistema.....	3
Instalación y configuración inicial	4
Configuración, parametrización y Formación.....	4
Formación Básica	4
Requerimientos de entorno.....	4
Responsable del proyecto.....	5
Exclusiones y limitaciones del servicio	5
Ámbito y alcance del servicio estándar	5
Infraestructura del cliente	5
Preparación, verificación y limpieza de datos	5
Consultoría de procesos	5
Información adicional	6
Aceptación del Servicio	6

Alcance

Data Security Plus es una solución sencilla para auditar servidores de ficheros Windows.

Este servicio estándar incluye la instalación y configuración general del producto ManageEngine Data Security Plus, así como la formación básica sobre la operación de la herramienta.

El servicio representa el punto de partida idóneo para nuevos usuarios de Data Security Plus.

Se imparte de manera didáctica en remoto junto con el cliente, y aportará una excelente formación a los nuevos administradores y operadores. La duración del servicio será de 8 horas (planificación pre-acordada con el cliente (Máximo 4 horas por sesión).

Este servicio se podría realizar en una Jornada (8 horas máximo) in-situ, pero no están incluidos los costes de desplazamiento.

Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica

Reunión inicial

Antes de comenzar el servicio, el consultor explicará los objetivos del mismo, revisará con el cliente las tareas a realizar, y verificará el cumplimiento de los requerimientos.

Instalación del sistema

En ningún momento se plantea la adaptación completa de la herramienta a las necesidades del cliente.

El Software se instalará en modo Remoto y se verificará la correcta instalación. El cliente debe proporcionar un entorno que cumpla con los requisitos necesarios.

<https://www.manageengine.com/products/ad-manager/system-requirements.html>

En el caso de que la Instalación se realice con BBDD SQL Server, se deberá disponer de los datos de conexión previamente a esta instalación.

Conexión con Directorio Activo para autenticación automática, se deberá disponer de los datos de integración previamente a esta instalación.

Se aplicará la licencia correspondiente.

Instalación y configuración inicial

La instalación y configuración inicial del sistema incluye los siguientes aspectos:

- Instalación del software en el entorno proporcionado por el cliente
- Verificación del correcto funcionamiento del sistema
- Conexión Directorio Activo (Opcional)
- Ajustes del servicio de correo electrónico
- Copias de seguridad. Se realizará un Backup inicial
- Tareas de mantenimiento preventivo. (Archivado de eventos)

Configuración, parametrización y Formación

Se parametriza los siguientes aspectos del sistema:

- Instalación del software de Data Security Plus en un servidor Windows que cumpla los requisitos de servidor expresados en el **Requerimientos del entorno**
- La instalación se realizará como Aplicación o como Servicio Windows
- Se añadirá 1 **Servidor de Ficheros de Windows**
- Instalación del Agente en el servidor de Ficheros
- Definir 3 directorios y ficheros a auditar (Sean de directorios Locales o compartidos)
- El servidor de ficheros se descubrirá de un Dominio o de un Grupo de Trabajo
- Configuración de un perfil de alerta

Formación Básica

Aunque durante la realización del Servicio, el consultor aplicará nociones formativas, basándose en el apartado anterior, también se incluyen los siguientes apartados.

- Informes de inventario de ficheros: Permisos, tamaño, etc.
- Informes de acceso y modificación de ficheros.
- Módulo de Risk Asesment: Reglas de identificación de datos personales de un fichero

Requerimientos de entorno

La plataforma debe cumplir los requerimientos publicados en la documentación del producto.

<https://www.manageengine.com/data-security/system-requirements.html>

Será necesaria la participación puntual de un Administrador con los privilegios necesarios para realizar tareas puntuales de conexión o integración (sistemas de Directorio Activo, correo electrónico, sistema cortafuegos, etc.).

Responsable del proyecto

El cliente debe asignar 1 técnico para participar activamente en el proyecto durante la prestación del servicio. El éxito de este proyecto depende de la disponibilidad y participación del cliente durante el proyecto. IREO necesitará la asistencia de un técnico del cliente encargado de suministrar las credenciales necesarias.

Exclusiones y limitaciones del servicio

Ámbito y alcance del servicio estándar

Este servicio estándar consiste en un conjunto de tareas pre-establecidas, basadas en las mejores prácticas del sector y en las recomendaciones genéricas del fabricante. No es un proyecto "llave en mano".

Si el cliente tiene requerimientos que no están indicados en este documento, debe comunicarlo antes de contratar este servicio.

Infraestructura del cliente

Queda fuera del alcance la administración, configuración o modificación de la infraestructura del cliente (cortafuegos, servidor de correo electrónico, Directorio Activo, etc.).

Preparación, verificación y limpieza de datos

Debido a las restricciones de tiempo, el consultor no podrá analizar los datos antes de realizar la carga automática. Si los datos no cumplen los requerimientos para la carga automática, el consultor dará formación al cliente de cómo realizar dicha importación.

Consultoría de procesos

Este servicio no incluye el análisis de los requerimientos del cliente, ni asesoramiento sobre los procesos específicos que debe implantar. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

Igualmente, no incluye consultoría DBA (en el caso de estar instalado en SQL Server. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

Información adicional

Este servicio se realizará mediante conexión remota a través de Internet (mediante herramientas BOMGAR, Gotomeeting o LogMeIn Rescue). Para servicios prestados en remoto, se consensuará el horario con el cliente (normalmente la sesión no supera las 3 horas).

Para asegurar la disponibilidad del consultor y facilitar la coordinación de las tareas de preparación, este servicio se facturará íntegramente al contratar el mismo, con independencia de la fecha acordada entre ambas partes para la prestación de servicios.

Este proyecto no incluye la elaboración de documentación a medida. La única documentación suministrada será la documentación oficial del fabricante que está incluida con el producto. Tanto la Ayuda como la documentación del fabricante, están en inglés.

Aceptación del Servicio

La firma del presente documento supone la aceptación por parte del cliente de los Servicios Profesionales ofertados, tal y como están definidos en el mismo:

Firma:

Nombre:

Fecha: