

ManageEngine

## Jump Start – Mobile Device Manager Plus

IREO  
Dpto. de Servicios Profesionales  
[consulting@ireo.com](mailto:consulting@ireo.com)  
Tel. 91 312 13 86

<b>Alcance</b> .....	<b>3</b>
Duración del Servicio .....	3
<b>Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica</b> .....	<b>3</b>
Configuración Inicial básica .....	3
Despliegue de Agentes en Dispositivos de prueba.....	3
Creación de perfiles de prueba.....	3
Otras configuraciones .....	4
Configuración de perfiles para Grupos y dispositivos .....	4
Revisión de dispositivos enrolados.....	4
Requerimientos de entorno.....	4
<b>Exclusiones y limitaciones del servicio</b> .....	<b>5</b>
Ámbito .....	5
Infraestructura del cliente .....	5
Preparación, verificación y limpieza de datos .....	5
Consultoría de procesos .....	5
<b>Aceptación del Servicio</b> .....	<b>6</b>

## Alcance

Este servicio estándar incluye la instalación y configuración general de Mobile Device Manager Plus como solución independiente o como add-on para Desktop Central.

Este servicio se realiza mediante conexión remota a través de Internet, utilizando herramientas, Gotomeeting o LogMeIn Rescue.

Se imparte de manera didáctica junto con el cliente, y aportará una excelente formación a los nuevos administradores y operadores.

## Duración del Servicio

El servicio se realizará en remoto y la duración será de 4 horas, planificación pre-acordada con el cliente

## Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica

### Configuración Inicial básica

La instalación y configuración inicial del Mobile Device Manager Plus incluye los siguientes aspectos:

- Revisión de la configuración inicial y soporte para la solicitud y configuración de requerimientos de terceros (APN Apple, Samsung KNOX...) en caso necesario.
- Verificación del correcto funcionamiento del sistema. (Solo versión on-Premise)
- se revisará con el cliente (en caso necesario) la configuración de comunicaciones con los servicios de notificación de los fabricantes soportados (Apple, Google, Microsoft, etc. Esto solo versión on-Premise).

### Despliegue de Agentes en Dispositivos de prueba

Se dará soporte al cliente para configurar el agente y verificar la conectividad con el servicio en un máximo de 5 dispositivos de prueba que debe proporcionar el cliente, con el método Self Enrollment. Se comentarán los otros métodos de Enrollment según plataforma (Apple Configurator/DEP, Android Zero, Azure enrollment, etc.)

El método de despliegue sobre las máquinas de prueba dependerá de la disponibilidad de la correcta configuración del punto anterior.

*\*la responsabilidad de disponer de cuentas de Apple, Google Play o Knox corporativas será por cuenta del cliente.*

### Creación de perfiles de prueba

Se crearán en colaboración con los técnicos del cliente 2 perfiles de dispositivo móvil (Seguridad, permisos, etc.) como ejemplo y formación.

## Otras configuraciones

Se definirá en colaboración con los técnicos del cliente las siguientes configuraciones posibles, como ejemplo y formación:

- Repositorio de aplicaciones y despliegue.
- Repositorio de documentación y despliegue.
- Control remoto, CEA (solo versión on-premise), actualización SO.

## Configuración de perfiles para Grupos y dispositivos

Se generarán 2 grupos de prueba para la gestión de dispositivos y la asignación de políticas, aplicaciones y documentos.

## Revisión de dispositivos enrolados

Se dará formación detallada de revisión de dispositivos enrolados, análisis de políticas y acciones realizables (Reinicio, control remoto, localización etc.)

## Requerimientos

### Requerimientos de entorno

La plataforma debe cumplir los requerimientos publicados en la documentación del producto.

<https://www.manageengine.com/mobile-device-management/system-requirements.html>

Será necesaria la participación puntual de un Administrador con los privilegios necesarios para realizar tareas puntuales de conexión o integración (Directorio Activo; correo electrónico; sistema cortafuegos; etc.).

## Exclusiones y limitaciones del servicio

### Ámbito

Este servicio estándar consiste en un conjunto de tareas pre-establecidas, basadas en las mejores prácticas del sector y en las recomendaciones genéricas del fabricante. No es un proyecto “llave en mano”.

Si el cliente tiene requerimientos que no están indicados en este documento, debe comunicarlo antes de contratar este servicio.

Este proyecto no incluye la elaboración de documentación a medida. La única documentación suministrada será la documentación oficial del fabricante que está incluida con el producto. Tanto la Ayuda como la documentación del fabricante, están en inglés.

Para asegurar la disponibilidad del consultor y facilitar la coordinación de las tareas de preparación, este servicio se facturará íntegramente al contratar el mismo, con independencia de la fecha acordada entre ambas partes para la prestación de servicios.

El servicio, deberá realizarse en un plazo máximo de 3 meses.

### Infraestructura del cliente

Queda fuera del alcance la administración, configuración o modificación de la infraestructura del cliente (cortafuegos, servidor de correo electrónico, Directorio Activo, etc.)

### Preparación, verificación y limpieza de datos

Debido a las restricciones de tiempo, el consultor no podrá analizar los datos antes de realizar la carga automática. Si los datos no cumplen los requerimientos para la carga automática, el consultor dará formación al cliente de cómo realizar dicha importación.

### Consultoría de procesos

Este servicio no incluye el análisis de los requerimientos del cliente, ni asesoramiento sobre los procesos específicos que debe implantar. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

Igualmente, no incluye consultoría DBA (en el caso de estar instalado en SQL Server. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

## Aceptación del Servicio

La firma del presente documento supone la aceptación por parte del cliente de los Servicios Profesionales ofertados, tal y como están definidos en el mismo:

Firma:

Nombre:

Fecha: