



## Jump Start – ManageEngine Desktop Central

IREO  
Dpto. de Servicios Profesionales  
[consulting@ireo.com](mailto:consulting@ireo.com)  
Tel. 91 312 13 86

<b>Alcance</b> .....	<b>3</b>
Duración del Servicio .....	3
<b>Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica</b> .....	<b>3</b>
Reunión inicial.....	3
Instalación, configuración inicial y definición del SOM .....	3
Verificación y formación del Inventario Automático.....	4
Despliegue de configuraciones .....	4
Despliegue de parches.....	4
Despliegue de software .....	4
Uso de herramientas adicionales .....	4
Administración de la herramienta .....	4
<b>Requerimientos</b> .....	<b>5</b>
Requerimientos de entorno.....	5
Responsable del proyecto.....	5
Preparación de datos y equipos .....	5
Recorrido formativo general por las funcionalidades del producto: .....	5
<b>Exclusiones y limitaciones del servicio</b> .....	<b>6</b>
Ámbito y alcance del servicio estándar .....	6
Infraestructura del cliente .....	6
<b>Aceptación del Servicio</b> .....	<b>6</b>

## Alcance

Este servicio estándar incluye la instalación y configuración general del producto ManageEngine Desktop Central, así como la formación básica sobre la operación de la herramienta, excluyendo la funcionalidad MDM (Mobile Device Management Plus).

Este servicio se realiza mediante conexión remota a través de Internet, utilizando herramientas Bomgar, Gotomeeting o LogMeIn Rescue.

El servicio representa el punto de partida idóneo para nuevos usuarios de Desktop Central.

Se imparte de manera didáctica junto con el cliente, y aportará una excelente formación a los nuevos administradores y operadores.

## Duración del Servicio

El servicio se realizará en remoto y la duración será de 8 horas máximo, planificación pre-acordada con el cliente con un máximo de 4 horas por sesión.

## Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica

### Reunión inicial

Antes de comenzar el servicio, el consultor explicará los objetivos del servicio, ayudará a definir la arquitectura, revisará con el cliente las tareas a realizar, y verificará el cumplimiento de los requerimientos.

### Instalación, configuración inicial y definición del SOM

La instalación y configuración inicial del sistema incluye los siguientes aspectos:

- Instalación del software de Desktop Central en un servidor Windows que cumpla los requisitos de servidor expresados en el punto "Requerimientos del entorno", indicado más abajo.
- Registro de licencia adquirida (enviada previamente por IREO)
- Verificación del correcto funcionamiento del sistema.
- Conexión con Directorio Activo para autenticación y descubrimiento de equipos.
- Ajustes del servicio de correo electrónico. El cliente deberá proporcionar los datos de un servidor de correo SMTP con el que tenga conectividad para enviar notificaciones por email.
- Formación y planificación del Scope of Management, implementación de agente en máquinas de prueba (máx. 5), definición e implementación del agente de distribución en oficina remota de pruebas.

## Verificación y formación del Inventario Automático

Se verificará el funcionamiento del inventario automático y se dará formación de cómo sacar información y automatizar tareas de inventario.

## Despliegue de configuraciones

Se dará formación sobre la configuración y uso del módulo de parches de seguridad, y se ayudará a realizar 1 despliegue en entorno de pruebas.

## Despliegue de parches

Se dará formación sobre la configuración y uso del módulo de parches de seguridad, y se ayudará a realizar un despliegue en entorno de pruebas de un parche de seguridad.

## Despliegue de software

Se dará formación sobre la configuración y uso del sistema para el despliegue de software y se ayudará a realizar la instalación de un software simple en entorno de pruebas.

## Uso de herramientas adicionales

Se dará formación sobre las diferentes herramientas adicionales (chat, control remoto, gestión remota) y se harán pruebas sobre el entorno de pruebas.

## Administración de la herramienta

Se dará formación práctica de las diferentes tareas de administración de la aplicación, como gestión de usuarios, integraciones, backups, etc.

## Requerimientos

### Requerimientos de entorno

La plataforma debe cumplir los requerimientos publicados en la documentación del producto. Se puede consultar online para la versión actual de Desktop Central en el siguiente enlace:

<https://www.manageengine.com/products/desktop-central/system-requirements.html>

Será necesaria la participación puntual de un Administrador con los privilegios necesarios para realizar tareas puntuales de conexión o integración (sistemas de LDAP/Directorio Activo; correo electrónico; sistema cortafuegos; etc.).

### Responsable del proyecto

El cliente debe asignar 1 técnico para participar activamente en el proyecto durante la prestación del servicio.

### Preparación de datos y equipos

Para poder realizar la carga e instalación de agentes, el cliente debe disponer de varias máquinas habilitadas para pruebas en local o en ubicaciones en remoto con sus credenciales de acceso de DA o locales disponibles, así como acceso remoto a estas máquinas.

### Recorrido formativo general por las funcionalidades del producto:

Se realizará una sesión de formación sobre la propia instalación a modo de repaso de configuración y uso de la solución, cubriendo los siguientes apartados:

- Estructura del Ámbito Administrativo (SoM)
- Instalación de agentes y Servidores de distribución
- Actualización de los agentes
- Tareas administrativas básicas
- Concepto y despliegue de configuraciones
- Configuraciones básicas
- Estructura de despliegue de parches
- Creación de configuraciones de despliegue manuales y automáticas
- Generación de paquetes de software
- Despliegue de configuraciones de software
- Inventario automático
- Herramientas adicionales: chat, control remoto, etc.
- Informes
- Integraciones con aplicaciones de ManageEngine

- Backup y Disaster Recovery

No se utilizan materiales didácticos ni documentación específica, sino formación directa e interactiva sobre la instalación real del cliente.

## Exclusiones y limitaciones del servicio

### Ámbito y alcance del servicio estándar

Este servicio estándar consiste en un conjunto de tareas preestablecidas, basadas en las mejores prácticas del sector y en las recomendaciones genéricas del fabricante. No es un proyecto “llave en mano”. Este servicio no incluye la funcionalidad MDM de Desktop Central, que está disponible como JumpStart adicional.

Si el cliente tiene requerimientos que no están indicados en este documento, debe comunicarlo antes de contratar este servicio.

Este proyecto no incluye la elaboración de documentación a medida. La única documentación suministrada será la documentación oficial del fabricante que está incluida con el producto. Tanto la Ayuda como la documentación del fabricante, están en inglés.

Para asegurar la disponibilidad del consultor y facilitar la coordinación de las tareas de preparación, este servicio se facturará íntegramente al contratar el mismo, con independencia de la fecha acordada entre ambas partes para la prestación de servicios.

El servicio, deberá realizarse en un plazo máximo de 6 meses.

### Infraestructura del cliente

Queda fuera del alcance la administración, configuración o modificación de la infraestructura del cliente (cortafuegos, servidor de correo electrónico, Directorio Activo, etc.).

## Aceptación del Servicio

La firma del presente documento supone la aceptación por parte del cliente de los Servicios Profesionales ofertados, tal y como están definidos en el mismo:

Firma:

Nombre:

Fecha: