

ManageEngine

## Jump Start – ManageEngine AD360 ADSelfService

IREO  
Dpto. de Servicios Profesionales  
[consulting@ireo.com](mailto:consulting@ireo.com)  
Tel. 91 312 13 86

<b>Alcance.....</b>	<b>3</b>
Duración del Servicio .....	3
<b>Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica .....</b>	<b>3</b>
Reunión inicial.....	3
Instalación del sistema.....	3
Instalación y configuración inicial.....	4
Configuración y parametrización.....	4
Formación Básica .....	5
<b>Requerimientos .....</b>	<b>5</b>
Requerimientos de entorno.....	5
Responsable del proyecto.....	5
Preparación de datos.....	5
<b>Exclusiones y limitaciones del servicio .....</b>	<b>6</b>
Ámbito y alcance del servicio estándar .....	6
Infraestructura del cliente .....	6
Preparación, verificación y limpieza de datos .....	6
Consultoría de procesos .....	6
<b>Aceptación del Servicio .....</b>	<b>7</b>

## Alcance

AD360 es un software de gestión de identidades y accesos (IAM) en entornos Windows. Este servicio estándar incluye la instalación y configuración general del producto ManageEngine AD360 + ADSelfService, así como la formación básica sobre la operación de la herramienta.

El servicio representa el punto de partida idóneo para nuevos usuarios de AD360.

Se imparte de manera didáctica en remoto junto con el cliente, y aportará una excelente formación a los nuevos administradores y operadores.

## Duración del Servicio

El servicio se realizará en remoto con una duración máxima de 4 horas. El servicio se desplegará en una sesión de un máximo de 4 horas.

## Tareas incluidas en el Servicio de instalación básica

### Reunión inicial

Antes de comenzar el servicio, el consultor explicará los objetivos del mismo, revisará con el cliente las tareas a realizar, y verificará el cumplimiento de los requerimientos.

### Instalación del sistema

En ningún momento se plantea la adaptación completa de la herramienta a las necesidades del cliente.

El Software se instalará en modo Remoto y se verificará la correcta instalación. El cliente debe proporcionar un entorno que cumpla con los requisitos necesarios. En el caso de que la Instalación se realice con BBDD SQL Server, se deberá disponer de los datos de conexión previamente a esta instalación. En el caso de que SQL Server esté configurado como clúster, la conexión se hará contra uno de los miembros del mismo.

Conexión con Directorio Activo para autenticación automática, se deberá disponer de los datos de integración previamente a esta instalación.

Se aplicará la licencia correspondiente.

## Instalación y configuración inicial

La instalación y configuración inicial del sistema incluye los siguientes aspectos:

- Instalación del software en el entorno proporcionado por el cliente
- Verificación del correcto funcionamiento del sistema
- Conexión con Directorio Activo
- Ajustes del servicio de correo electrónico
- Copias de seguridad. Se realizará un Backup inicial
- Configuración de actualizaciones automáticas
- La instalación se realizará como Aplicación o como Servicio Windows.

## Configuración y parametrización

Se parametriza los siguientes aspectos del sistema:

- Se configurará 1 Políticas de Autoservicio donde se definirán las funciones permitidas a los usuarios:
  - Reseteo de password
  - Desbloqueo de Cuenta
  - Actualización de Cuenta
  - Cambio de password
- Se asignarán las Políticas configuradas a 3 Unidades Organizativas (OUs) o 3 Grupos que decida el cliente.
- Se configurarán los métodos de configuración que apliquen (SMS o Correo Electrónico).
- Dentro de la Política configurada se habilitarán uno de los siguientes mecanismos de verificación:
  - Preguntas y Respuestas (predefinidas/a medida): se configurarán a modo de ejemplo, una pregunta y respuesta a medida para un usuario.
  - Códigos de Verificación (Email): en este caso, deberán configurarse el servidor de correo.
- Se configurará el registro de un usuario a modo de ejemplo a través de la interfaz de usuario. En el caso de querer hacer registro masivo de usuarios a través de CSVs con preguntas/respuestas/Email/Teléfono, éste deberá estar preparado previamente por el cliente.
- Si aplica, Se realizará la instalación de agente GINA desde consola en un máximo de 1 equipo indicado por el cliente.
- Una vez registrados, se simulará el reseteo de contraseña de un usuario a través de los siguientes mecanismos:
  - Portal Web

- Pantalla Winlogon (CTRL+ALT+DEL) con agente GINA/C
- Se configurará una tarea de notificación de expiración de Password/Cuenta a las OUs definidas previamente.
- Copias de seguridad. Se realizará un Backup inicial.

## Formación Básica

Durante la realización del Servicio, el consultor aplicará nociones formativas, basándose en el apartado anterior.

## Requerimientos

### Requerimientos de entorno

La plataforma debe cumplir los requerimientos publicados en la documentación del producto.

<https://www.manageengine.com/active-directory-360/system-requirements.html>

<https://www.manageengine.com/products/self-service-password/system-requirements.html>

Será necesaria la participación puntual de un Administrador con los privilegios necesarios para realizar tareas puntuales de conexión o integración (Directorio Activo; correo electrónico; sistema cortafuegos; etc.).

La instalación de este producto debe hacerse en un Servidor dedicado de acuerdo con los requisitos indicados en la documentación de producto.

### Responsable del proyecto

El cliente debe asignar 1 técnico para participar activamente en el proyecto durante la prestación del servicio. El éxito de este proyecto depende de la disponibilidad y participación del cliente durante el proyecto. IREO necesitará la asistencia de un técnico del cliente encargado de suministrar las credenciales necesarias.

### Preparación de datos

Para poder realizar la carga manual o automática de datos, se entregarán las hojas de carga necesarias con instrucciones. Antes de comenzar el proyecto, los datos deben cumplir todos los requisitos en cuanto a formato, coherencia, e integridad referencial.

## Exclusiones y limitaciones del servicio

### Ámbito y alcance del servicio estándar

Este servicio estándar consiste en un conjunto de tareas pre-establecidas, basadas en las mejores prácticas del sector y en las recomendaciones genéricas del fabricante. No es un proyecto “llave en mano”. Si el cliente tiene requerimientos que no están indicados en este documento, debe comunicarlo antes de contratar este servicio.

Este servicio no incluye la elaboración de documentación a medida. La única documentación suministrada será la documentación oficial del fabricante que está incluida con el producto. Tanto la Ayuda como la documentación del fabricante, están en inglés.

Para asegurar la disponibilidad del consultor y facilitar la coordinación de las tareas de preparación, este servicio se facturará íntegramente al contratar el mismo, con independencia de la fecha acordada entre ambas partes para la prestación de servicios.

El servicio, deberá realizarse en un plazo máximo de 6 meses.

### Infraestructura del cliente

Queda fuera del alcance la administración, configuración o modificación de la infraestructura del cliente (cortafuegos, servidor de correo electrónico, Directorio Activo, etc.).

### Preparación, verificación y limpieza de datos

Debido a las restricciones de tiempo, el consultor no podrá analizar los datos antes de realizar la carga automática. Si los datos no cumplen los requerimientos para la carga automática, el consultor dará formación al cliente de cómo realizar dicha importación.

### Consultoría de procesos

Este servicio no incluye el análisis de los requerimientos del cliente, ni asesoramiento sobre los procesos específicos que debe implantar. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

Igualmente, no incluye consultoría DBA (en el caso de estar instalado en SQL Server. El cliente puede contratar servicios adicionales para este fin, si lo considera oportuno.

## Aceptación del Servicio

La firma del presente documento supone la aceptación por parte del cliente de los Servicios Profesionales ofertados, tal y como están definidos en el mismo:

Firma:

Nombre:

Fecha: