

# Programa global de partners de Sophos

En vigor a partir del 1 de abril de 2021



## Posicionamiento ganador

A medida que las ciberamenazas avanzan, el mercado de la nube se expande y las necesidades del comprador de TI siguen evolucionando, los partners de Sophos pueden responder de forma dinámica para hacer frente a estos nuevos retos y consolidar su negocio con confianza, tanto en el presente como en el futuro. Con ventajosos descuentos, un sólido soporte de canal y la tecnología de ciberseguridad más eficaz del mundo, Sophos permite a los partners lograr sus objetivos en un panorama de ciberseguridad en constante cambio.

## El compromiso Channel-Best de Sophos

El programa global de partners de Sophos, basado en tres pilares fundamentales de nuestro compromiso como mejor soporte del canal –rentabilidad, alianza y producto–, está diseñado para adaptarse a las necesidades únicas de los distribuidores, proveedores de servicios administrados y expertos en ciberseguridad next-gen de hoy en día.



## Rentabilidad optimizada

La ciberseguridad es una industria rápida y en constante cambio. Los clientes necesitan su ayuda más que nunca. Acuden a usted para recibir asesoramiento sobre qué soluciones utilizar, cómo y dónde desplegarlas, y dónde invertir para mantener sus negocios operativos y seguros.

El programa global de partners de Sophos, que cuenta con algunos de los descuentos más ventajosos del sector para negocios nuevos y en expansión, multiplicadores de ingresos para MSP e incentivos para ayudar a los clientes a migrar a la nube de forma segura, está diseñado para optimizar la rentabilidad y responder a las necesidades cambiantes del canal de ciberseguridad de hoy en día.



### Descuentos competitivos

Retenga y amplíe la base de clientes e incremente sus beneficios.

### Asociación a prueba de futuro

Beneficios alineados con la fase específica de transformación empresarial en que se encuentre.

### Oportunidad sin igual

Potente plataforma para oportunidades de venta cruzada y de productos superiores.

## Alianza de confianza

El programa de partners de Sophos, reconocido por nuestro compromiso inquebrantable con el canal, define reglas de participación claras y transparentes, además de ofrecer herramientas, formación y apoyo para ayudarle a participar y triunfar. Los niveles de partner globales arrojan luz sobre lo que se espera exactamente y está disponible en cada nivel, y los partners deciden qué nivel de participación se adapta mejor a su negocio. En cada nivel, los partners de Sophos tienen acceso a recursos para ampliar sus conocimientos técnicos y comerciales y garantizar el éxito de los clientes.



### Niveles definidos

Reglas de participación claramente definidas.

### Formación y certificación

Consolide y destaque sus conocimientos sobre ciberseguridad.

### Soporte continuo

Equipo dedicado de canal para ayudarle a participar y triunfar.

## Sophos Adaptive Cybersecurity Ecosystem

Sophos Adaptive Cybersecurity Ecosystem (ACE), o ecosistema de ciberseguridad adaptativa de Sophos, es un sistema integral de prevención, detección y respuesta adaptativas que aprende y mejora constantemente. Protege de forma continuada la nueva realidad de los sistemas empresariales interconectados, y sirve como defensa frente al cambiante panorama de la ciberseguridad, que ahora combina la automatización con el hacking humano en vivo.



### Oportunidad de mercado única

Tecnologías integradas líderes a escala mundial, respuesta a incidentes automatizada y cazadores de amenazas expertos.

### Gran rentabilidad de la inversión

Protección a prueba de futuro para oportunidades continuadas de ingresos.

### Valor incrementado a lo largo de toda la vida del cliente

Ofrezca estrategias de seguridad holísticas a largo plazo que crezcan con sus clientes.

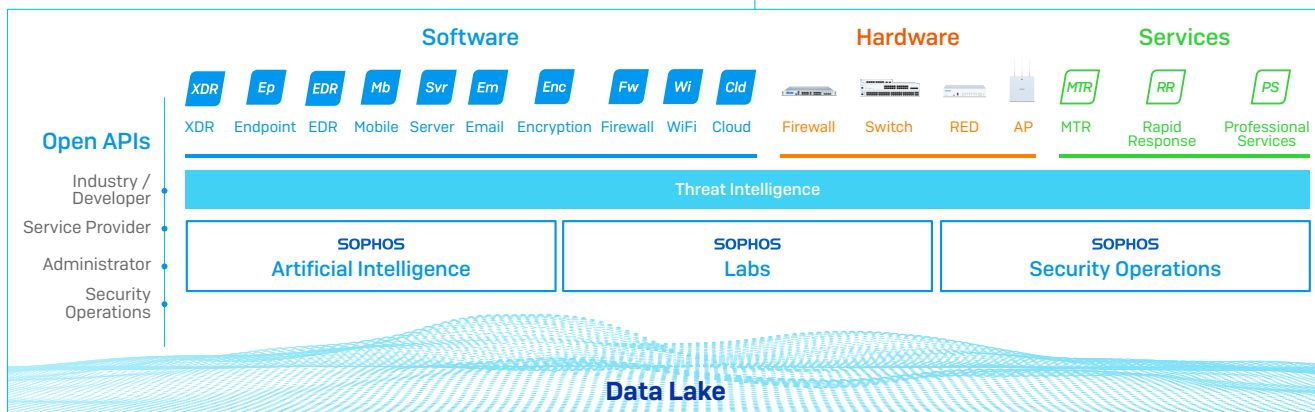
## Sophos Adaptive Cybersecurity Ecosystem

La Seguridad Sincronizada ha sido la piedra angular de la protección de Sophos durante muchos años, y seguimos ofreciendo la integración más amplia de todos los proveedores de seguridad, con información entre productos más detallada. Sophos ACE parte de la automatización y la integración de la Seguridad Sincronizada, y amplía aún más el sistema de ciberseguridad de Sophos.

La **información sobre amenazas** de SophosLabs, las operaciones de seguridad de Sophos y los grupos de inteligencia artificial de Sophos complementa las tecnologías next-gen de nuestras soluciones de **software** y **hardware** líderes a escala mundial. Un único **lago de datos** integrado reúne la información de nuestros productos y las fuentes de información sobre amenazas, con un análisis en tiempo real que permite a los defensores detectar de forma proactiva las señales entre el ruido. Paralelamente, las **API abiertas** permiten a los clientes, partners y desarrolladores crear herramientas y soluciones que interactúan con el sistema, mientras que la **plataforma Sophos Central** permite controlarlo todo, desde la gestión diaria hasta la búsqueda de amenazas en toda la infraestructura, a través de una única consola.



**Sophos Central**  
Security management and  
SecOps threat hunting



## Detalles del programa

### Niveles de partner



Sophos  
Authorized  
Partner

Nivel básico para entrar en el programa de partners, sin requisitos de ingresos o certificación.



Sophos  
Silver  
Partner

Venden y promocionan nuestros productos como parte de su catálogo de seguridad. Mínima inversión.



Sophos  
Gold  
Partner

Demuestran un importante compromiso con la promoción de Sophos para obtener objetivos de ingresos y obtener certificaciones.



Sophos  
Platinum  
Partner

Cumplen o superan una alta facturación y realizan grandes inversiones en el desarrollo y la acreditación de habilidades.



Sophos  
Select  
Partner

Superan nuestra facturación más alta y realizan grandes inversiones en el desarrollo de habilidades y la formación de ventas.

### Requisitos

	AUTHORIZED	SILVER	GOLD	PLATINUM	SELECT <sup>1</sup>
Acuerdo para partners válido	✓	✓	✓	✓	✓
<b>INGRESOS ANUALES NECESARIOS <sup>2</sup></b>					
Grupo A <sup>3</sup>		5000 USD	75 000 USD	500 000 USD	1 millón USD
Grupo B <sup>4</sup>		5000 USD	75 000 USD	300 000 USD	n. a.
Grupo C <sup>5</sup>		5000 USD	50 000 USD	150 000 USD	n. a.
Grupo D <sup>6</sup>		5000 USD	25 000 USD	100 000 USD	n. a.
<b>REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN <sup>7</sup></b>					
Certificaciones de ventas		1	3	4	10
Certificaciones de ingeniero		1	2	2	3
Certificaciones de arquitecto			1	2	
Certificaciones de técnico				1	

<sup>1</sup> El nivel Select se limita a la región de Norteamérica.

<sup>2</sup> Los ingresos se basan en la facturación neta a Sophos desde la distribución.

<sup>3</sup> Lista de países del Grupo A: Alemania, EE. UU., Italia y Reino Unido.

<sup>4</sup> Lista de países del Grupo B: Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Filipinas, India, Japón, Luxemburgo, Malasia, México, Países Bajos, Singapur.

<sup>5</sup> Lista de países del Grupo C: Arabia Saudí, Austria, Bangladés, Bután, China, Corea del Sur, Emiratos Árabes Unidos, España, Francia, Hong Kong, Indonesia, Macao, Maldivas, Mongolia, Nepal, Nueva Zelanda e Islas del Pacífico, Nigeria, Papúa Nueva Guinea, Sudáfrica, Sri Lanka, Suiza, Taiwán, Tailandia, Turquía, Vietnam, resto de países latinoamericanos.

<sup>6</sup> Lista de países del Grupo D: Resto del mundo

<sup>7</sup> La certificación de ventas se basa en la realización del curso Aspectos básicos sobre ventas SC01. Todas las certificaciones de técnico se basan en la realización de cursos de productos individuales, por ejemplo, ET15 o AT80. Acceda al portal de formación para ver los cursos que ha completado hasta la fecha.

### Tipos de cambio a nivel mundial

Los ingresos necesarios se convierten en la moneda local según la tabla siguiente.

USD	GBP	EUR	AUD	YEN
1,00	0,80	0,90	1,50	100

## Descuentos

	AUTHORIZED	SILVER	GOLD	PLATINUM	SELECT
<b>SUGERENCIAS DE DESCUENTOS DE DISTRIBUIDOR</b>					
Descuento para pymes para productos Core (nuevos y renovaciones)	14 %	19%	24%	29 %	24 %
Descuento estándar para empresas del mercado medio/grandes empresas para productos Core (nuevos y renovaciones)	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Registro de oportunidades de productos Core	30 %	33 %	35 %	38%	38 %
Descuento por incumbencia de productos Core	n. a.	19%	24%	29 %	24 %
Descuento estándar (todos los demás productos, incluidos soporte, servicios profesionales, formación y mantenimiento)	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %

Encontrará la lista completa de los productos Core en el [catálogo de precios de Sophos](#) en el portal para partners de Sophos.

Los distribuidores y revendedores son libres de determinar sus propios precios de reventa y descuentos.

El registro de oportunidades y de incumbencia pueden aplicarse a SKU Core para empresas del mercado medio/grandes empresas o si la oportunidad de negocio de una pyme excede un umbral en la moneda regional. Consulte las [guías de registro de oportunidad o de incumbencia](#) para obtener más detalles. La titularidad no está disponible en la región de Latinoamérica.

Los descuentos específicos para la India se pueden encontrar en la guía del programa de la India.

## Ventajas del programa

	AUTHORIZED	SILVER	GOLD	PLATINUM	SELECT
Soporte técnico	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios técnicos preventa y posventa		✓	✓	✓	✓
Formación comercial y técnica	✓	✓	✓	✓	✓
Información sobre la competencia			Soporte por correo electrónico	Soporte por correo electrónico	Soporte por correo electrónico
Registro de Oportunidad	✓	✓	✓	✓	✓
Incumbencia *		✓	✓	✓	✓
Ofertas del programa NFR (Not-For-Resale)	✓	✓	✓	✓	✓
Listado en el Localizador de partners		✓	✓	✓	✓
Equipo de soporte de atención al partner	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte de marketing del Channel Service Center	✓	✓	✓	✓	✓
Materiales de marketing de marca compartida	✓	✓	✓	✓	✓
Campañas de generación de demanda	✓	✓	✓	✓	✓
Fondos de desarrollo de marketing			Mediante invitación	Prioridad	Prioridad

\* Incumbencia no está disponible en Latinoamérica.

# Formación y certificación de Sophos

## Certificaciones de Sophos

Las certificaciones de ventas y técnicas de Sophos le dan las habilidades que necesita como partner de Sophos para desarrollar su negocio y proteger a sus clientes. Obtener certificaciones le ayuda a avanzar en la escala del programa para partners de Sophos, en que ganará más recompensas a medida que progresa.

1. Solo las certificaciones de productos base se contabilizan para su estado de partner.
2. Las certificaciones de Sophos son válidas durante dos años, a contar desde el día en que el curso está disponible.
3. Los cursos Delta ampliarán su certificación hasta dos años más, a contar desde el día en que el curso Delta está disponible.

Más información sobre la [formación y las certificaciones de los partners de Sophos](#).

Acceda a los cursos de certificación y Delta en el [portal de formación de Sophos](#).

## Especializaciones en ciberseguridad

Las especializaciones de Sophos requieren la aceptación formal de los términos y condiciones. Los partners consiguen estas especializaciones completando un itinerario de certificación y formación específico. Le ayudan a demostrar su habilidad para resolver desafíos de seguridad complejos usando el enfoque empresarial que mejor se alinee con su experiencia.



**Sophos  
Managed Service  
Provider**

Genere ingresos mensuales recurrentes mediante opciones de facturación flexibles, junto con soluciones basadas en la nube y una gestión sencilla que proteja el negocio de sus clientes. Obtenga más información en nuestra [Guía del programa para MSP](#).



**Sophos  
Cloud Security  
Provider**

Venda, diseñe, despliegue y gestione soluciones de seguridad en la nube de Sophos en entornos en la nube públicos, privados e híbridos. Obtenga más información en nuestra [Guía del programa para CSP](#).

## Acreditaciones técnicas

Las acreditaciones de Sophos demuestran su área de especialización de ventas y técnica y le ayudan a destacarse de la competencia cuando los clientes seleccionan un partner en quien confiar. Los partners acreditados reciben un trato preferencial en cuanto a la capacitación y la notificación de lanzamientos anticipados de productos, referencias de clientes e iniciativas de participación de marketing.

Obtenga más información acerca de las [acreditaciones técnicas de Sophos](#).



**Sophos  
Synchronized  
Security Partner**

Ofrezca la protección de ciberseguridad más sólida de la industria y cree una arquitectura de productos de Sophos que funcione de forma conjunta como sistema.



**Sophos  
Endpoint  
& Server Partner**

Destaque como el asesor de ciberseguridad de confianza para nuestras galardonadas tecnologías de endpoint y servidor.



**Sophos  
Firewall  
Partner**

Muestre sus conocimientos especializados en protección de redes y añada capas adicionales para proteger clientes y datos.

# Gestión de su negocio de Sophos

## Trabajar con distribuidores

Sophos trabaja con los principales distribuidores de tecnología del mundo para ofrecer una prestación transaccional impecable a nuestros partners y clientes. Los distribuidores regionales se pueden encontrar en el [Localizador de partners de Sophos](#).



## Servicios de soporte global

Nuestro equipo altamente cualificado de especialistas en preventa de Sophos está dedicado a su éxito: le ofrece ayuda con solicitudes de propuestas (RFP), diseña implementaciones inalámbricas y le asesora en la migración de productos. Nuestras detalladas fichas comparativas de la competencia y el equipo de información sobre la competencia le ayudan a posicionar a Sophos respecto a otros proveedores para ganar contratos y ofrecer una protección inmejorable a sus clientes. Con un soporte técnico preventa y posventa inigualable, nuestros servicios de soporte global garantizan el éxito tanto de partners como de clientes. Obtenga más información sobre nuestros [servicios de preventa](#) y [soporte técnico](#).

## Soporte de atención al partner

Abra un caso de soporte con nuestro equipo de atención al partner a través de [support.sophos.com](https://support.sophos.com) para obtener ayuda con:

- Licencias y pedidos
- Problemas de acceso con el portal para partners, el panel de control de Central y su Sophos ID
- Actualizar los datos de la empresa y de contacto, así como gestionar los usuarios del portal

## Herramientas de marketing

Sophos le apoya de muchas maneras para que pueda generar demanda e incrementar sus ingresos. Mejore su presencia en Internet incorporando automáticamente contenido en su sitio web, como noticias del sector, paneles de amenazas de SophosLabs e información de productos, pruebas gratuitas y demostraciones online de Sophos. Los partners tienen acceso a completas campañas de generación de demanda y a una exhaustiva biblioteca de recursos de documentación adicional de productos, monográficos, presentaciones y más. Nuestro equipo de soporte por correo electrónico Channel Service Center [[CSC@Sophos.com](mailto:CSC@Sophos.com)] se encarga de gestionar las solicitudes de los partners para personalizar con su marca el material y el contenido de marketing. Cada partner de Sophos tiene un Lead Referral ID único, que garantiza que todas las oportunidades que cree a través de los formularios de [es.sophos.com](https://es.sophos.com) se le asignen automáticamente para trabajar en ellas y materializarlas. Obtenga más información acerca de las [herramientas de marketing de Sophos](#).

## Comunicaciones con los partners

La ciberseguridad es una industria muy dinámica y en constante cambio. Para competir, es vital mantenerse al día con las últimas noticias del sector y los productos. Sophos apoya a los partners con innumerables formas de mantenerse en contacto y al día de las tendencias. Conéctese y síganos en las [redes sociales](#). Nuestro [blog Partner News](#) y nuestra [app para partners](#) ofrecen las últimas noticias sobre productos de Sophos, actualizaciones de programas, material de marketing y calendarios de formación. Para conocer las noticias del sector de la seguridad, siga nuestro galardonado [blog Naked Security](#).



## Cumplimiento del programa de partners

Sophos lleva a cabo auditorías de cumplimiento anuales cada 31 de marzo. El número de certificaciones activas con que cuente ese día, además de sus ingresos con Sophos generados durante los 12 meses anteriores (del 1 de abril al 31 de marzo), determinará su nivel de partner del siguiente año.

A lo largo del año, los partners que cumplan los requisitos para obtener un nivel de partner superior serán promocionados el día 15 del siguiente mes. Los cambios a un nivel inferior solo tendrán lugar una vez al año después del 31 de marzo. Las actualizaciones regulares y cualquier cambio en los niveles de los partners se publicarán en el portal para partners de Sophos.

## Enlaces rápidos

### Sitio web

[www.sophos.com](http://www.sophos.com)

### Información de productos y herramientas de ventas

Disponible [aquí](#) en el portal para partners

### Información del programa de partners

Disponible [aquí](#) en el portal para partners

### Guías del registro de contratos y titularidad

Disponible [aquí](#) en el portal para partners

### Guías del programa NFR (Not-For-Resale)

Disponible [aquí](#) en el portal para partners

## Visite el portal para partners de Sophos

Gestione sus transacciones comerciales, consulte valiosos recursos y acceda a nuestro portal de formación y certificación, así como a la información sobre precios y licencias, en [partners.sophos.com](http://partners.sophos.com)

¿No tiene cuenta? [Solicite acceso al portal](#)

¿Necesita ayuda? Abra un caso de soporte a través de [support.sophos.com](http://support.sophos.com)

Ventas en España:  
Tel.: [+34] 91 375 67 56  
Email: [comercialES@sophos.com](mailto:comercialES@sophos.com)

Ventas en América Latina:  
Email: [Latamsales@sophos.com](mailto:Latamsales@sophos.com)