

IREO Mayorista de ITSM y Seguridad fue fundada en 2002 y actualmente es uno de los mayoristas especializados más importantes del mercado español. Representa a varios fabricantes de software de primera fila, siendo mayorista en exclusiva para todos los productos que comercializa. Con una política de venta 100% indirecta, IREO comercializa todas sus soluciones a través de una red de distribuidores autorizados y Partners de valor añadido.

En el área de Plataformas y Soluciones para Proveedores de Servicios, IREO ofrece una colección interesante de soluciones que ayudan a sus Partners a ofrecer servicios de valor añadido a sus clientes. Las soluciones que propone son de fabricantes líderes del mercado y están diseñadas específicamente para la actividad MSP (Managed Service Provider). IREO también ofrece apoyo comercial y técnico en cada momento, desde la preventa hasta la provisión de servicios.

Las soluciones más destacadas que ofrece IREO en el área de Servicios Gestionados son:

- Soporte técnico y Help Desk para proveedores de servicio.
- Monitorización y gestión remota de redes e infraestructuras.
- Backup online / Copias de seguridad.
- Gestión remota de PCs y servidores.
- Seguridad como Servicio.

AlertBoot™

cryptzone

ManageEngine
Powering IT ahead

NEW BOUNDARY
TECHNOLOGIES®

Vembu

Plataformas y Soluciones para Proveedores de Servicios

Soluciones para MSP, empresas de outsourcing y otros proveedores de servicios



Cada vez más, las empresas reconocen el valor de dejar en manos de expertos la gestión de sus recursos de informática. IREO ofrece un excelente catálogo de soluciones para el Proveedor de Servicios, desde la seguridad hasta la gestión de redes y monitorización de infraestructuras, sin olvidar las soluciones más tradicionales de soporte técnico y administración remota de PCs.

Soporte técnico y Help Desk

• **ManageEngine ServiceDesk Plus MSP** es un completo sistema Service Desk, diseñado específicamente para proveedores de servicios. Basado en las "mejores prácticas" de ITIL, incluye módulos como la gestión de incidencias, problemas y cambios, además de herramientas para la administración remota y un potente módulo de inventario automático y gestión de activos.

Entre sus amplias prestaciones, destacan:

- Gestión de incidencias, problemas y cambios.
- Gestión y seguimiento de tareas.
- Inventario automático HW/SW y gestión completa de activos.
- Base de conocimientos.
- Control remoto integrado.
- Portal de Autoservicio para usuarios finales, adaptable para cada cliente.
- Sistema de SLAs, reglas de negocio y workflows personalizables para cada cliente.
- Alertas y notificaciones automáticas, informes personalizables.
- Seguimiento de pedidos y gestión de contratos.

• **ManageEngine SupportCenter Plus** es un completo sistema Help Desk diseñado para dar soporte técnico a clientes externos. Sus prestaciones SLA multi-cliente y la herramienta integrada de administración remota hacen que sea la plataforma de soporte idónea para proveedores de servicios, MSP o cualquier organización que preste soporte técnico a clientes externos.

Entre sus amplias prestaciones destacan la comunicación multi-canal (teléfono, correo electrónico, web y Twitter), seguimiento y registro de conversaciones con clientes, portal de autoservicio para consultas de clientes, base de conocimientos para organizar la información, integración con sistemas de telefonía (CTI), herramientas de asistencia a clientes por control remoto, gestión de cuentas, gestión de contratos y SLAs, seguimiento de tiempos de resolución, facturación, y mucho más.

Backup online

• **StoreGrid Service Provider Edition** es un flexible y potente sistema de copia de seguridad de datos, diseñado especialmente para proveedores de servicios. Utilizado por más de 2.500 proveedores de servicios en todo el mundo, StoreGrid SP incluye plugins para las aplicaciones más comunes (Exchange SQL, Server, MySQL, SharePoint, VMWare, Hyper-V, etc.) así como la posibilidad de guardar imágenes de disco.

Muy fácil de implantar, configurar y administrar, la herramienta permite organizar una red de distribuidores y clientes, así como implantar un plan de facturación de servicios. Las políticas de copias de seguridad se establecen según las necesidades de cada cliente, guardándose los datos en la red del cliente, en las instalaciones del Proveedor del Servicio o en cualquier otra ubicación.

Su arquitectura flexible y su sistema de licenciamiento basado en un novedoso y sencillo modelo de pago por uso totalmente adaptable a cada cliente, unido a su bajo coste, permiten ofrecer un servicio de muy alta calidad a precios muy competitivos.

Gestión remota de PCs y Servidores

• **ManageEngine Desktop Central MSP** es una plataforma de gestión remota de PCs y servidores Windows, diseñada específicamente para proveedores de servicios que quieren gestionar los equipos de múltiples clientes a través de una única instalación. Entre las muchas tareas de administración que ofrece Desktop Central, destacan el despliegue de configuraciones del sistema, la distribución de software, la gestión de parches, inventario HW/SW, control de dispositivos USB, políticas de ahorro energético y configuración de opciones de Internet Explorer, Outlook y Office.

Este producto se integra en la plataforma MSP Center Plus, formando parte de una solución completa de monitorización y gestión remota para proveedores de servicios.

Seguridad como Servicio

• **AlertBoot Disk Encryption** permite proteger los ordenadores portátiles de sus clientes gracias a un potente sistema de cifrado de discos, con una consola de gestión centralizada que brinda visibilidad y control a través de Internet.

Sus funcionalidades más destacadas incluyen:

- **Protección del portátil** a través del uso de contraseña durante el pre-arranque.
- **Cifrado del disco entero**, basada en tecnología del líder del mercado (Sophos Safeguard Enterprise).
- **Visibilidad, gestión y administración centralizada** para todos los ordenadores a través de Internet.
- **Implantación en minutos**.

Su consola de gestión multi-cliente y su flexible modelo de licenciamiento convierten AlertBoot en una solución idónea para proveedores de servicios.

• **Cryptzone SaaS (Security as a Service)** consiste en cuatro productos de seguridad, integrados entre sí y gestionados a través de una sencilla consola de gestión:

- **eFile:** Cifrado y control de accesos a ficheros.
- **eUSB:** Gestión, auditoría y seguridad de dispositivos USB.
- **Secured Email:** Cifrado de correo electrónico.
- **eCollaboration:** Protección avanzada de ficheros publicados en SharePoint.

Pensado para proveedores de servicios, requiere una inversión mínima en infraestructuras. Modular y escalable, su modelo de licenciamiento es muy flexible ya que cada usuario sólo paga por las funciones que necesita.

Monitorización remota de redes

• **ManageEngine IT360 MSP Edition** es una solución que combina la monitorización remota de infraestructuras TI con un Service Desk completo basado en ITIL.

Modular y escalable, permite al proveedor de servicios ofrecer un abanico de servicios RIM (Remote Infrastructure Management) para sus clientes. Entre sus muchas prestaciones, se destacan la monitorización de redes, servidores y aplicaciones, permitiéndole definir servicios de negocio asociados a estos activos. La información suministrada se integra con un Service Desk basado en procesos ITIL y diseñado para identificar y soportar los procesos críticos de negocio.

• **ManageEngine MSP Center Plus** es una herramienta para la monitorización remota de sistemas diseñada específicamente para proveedores de servicios.

Proporciona visibilidad completa sobre los sistemas, aplicaciones y elementos de red. Entre sus muchas prestaciones destacan su gestión multi-cliente, alarmas y notificaciones, informes completos y otras funcionalidades.

Este producto se integra con otras soluciones de ManageEngine para proveedores de servicios, como Desktop Central MSP y Service Desk Plus MSP, formando parte de una solución completa de monitorización, gestión remota y soporte.

